

## Besluit **Besluit strekkende tot het verlenen van accreditatie aan de opleiding hbo-bachelor Communicatie van de Hogeschool NCOI**

	<b>Gegevens</b>	
<b>datum</b>	9 januari 2014	Naam instelling : Hogeschool NCOI
<b>onderwerp</b>	Besluit accreditatie hbo-bachelor Communicatie van de Hogeschool NCOI (001956)	Naam opleiding : hbo-bachelor Communicatie (240 ECTS)
<b>uw kenmerk</b>		Datum aanvraag : 12 juli 2013
<b>ons kenmerk</b>		Varianten opleiding : deeltijd, duaal
<b>bijlagen</b>	3	Afstudeerrichtingen : Digitale communicatie Marketingcommunicatie Interne en concerncommunicatie
		Locaties opleiding : Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle
		Datum goedkeuren panel : 3 juni 2013
		Datum locatiebezoeken : 17 en 18 juni 2013
		Datum visitatierapport : juli 2013

### Aanvullende informatie

De NVAO heeft bij brief 8 oktober 2013 aan het panel aanvullende informatie gevraagd over de borging van het werkplekleren, studieduur en zwaarte van het deeltijdse programma, het E-learning programma en het oordeel van het panel over de eindwerken. Bij brief van 21 oktober 2013 heeft de NVAO de aanvullende informatie ontvangen. Deze informatie heeft de NVAO in haar oordeelsvorming betrokken.

### Beoordelingskader

Beoordelingskader voor de uitgebreide opleidingsbeoordeling van de NVAO (Stcrt. 2010, nr 21523).

### Bevindingen

De NVAO stelt vast dat in het visitatierapport en de aanvullende informatie deugdelijk en kenbaar is gemotiveerd op welke gronden het panel de kwaliteit van de opleiding voldoende heeft bevonden.

### Advies van het visitatiepanel

Samenvatting bevindingen en overwegingen van het panel.

De hbo-bachelor Communicatie van Hogeschool NCOI wordt op negen locaties aangeboden, zowel duaal als in deeltijd. De opleiding richt zich op mensen ouder dan 21

Pagina 2 van 8 jaar die al werkzaam zijn in het communicatievak en die zich willen ontwikkelen tot het niveau van een hbo-bachelor.

Het panel beoordeelt beide varianten voor alle locaties van de opleiding als voldoende.

#### Beoogde eindkwalificaties

Het doel van de opleiding is communicatieprofessionals op te leiden die weten in te spelen op nieuwe ontwikkelingen zoals de noodzaak tot grotere transparantie en het gebruik van social media, en die kunnen bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen van de organisatie waar ze werkzaam zijn. Op basis van het beroepsprofiel dat is geformuleerd door de beroepsorganisatie Logeion, heeft de opleiding kerntaken en eindkwalificaties geformuleerd. Hogeschool NCOI legt het accent op de onderdelen managen, analyseren en organiseren, omdat dit volgens de instelling het beste aansluit bij de werkpraktijk van de studenten. Adviseren en creëren krijgen iets minder aandacht, begeleiden vrijwel niet. Het panel is van oordeel dat de eindkwalificaties voldoende aansluiten bij het niveau van een hbo-bachelor.

Het panel komt op de beoogde eindkwalificaties (standaard 1) tot het oordeel voldoende.

#### Programma

De opleiding omvat 240 ECTS, verspreid over drie fasen waarin studenten modules volgen, en de afstudeerfase waarin ze hun portfolio completeren en een scriptie schrijven over een afstudeeronderzoek. De modules in de eerste fase bieden een brede basis in het vakgebied, in de tweede fase volgt een verdieping naar het meer strategische niveau en in de derde fase kunnen studenten een minor kiezen. Door de cursusliteratuur verwerven de studenten de benodigde kennis. De beroepsvaardigheden worden ontwikkeld doordat de student voor elke module praktijkopdrachten uitvoert die deels in het portfolio worden opgenomen. De studenten schrijven hun scriptie over een praktijkonderzoek in hun werkomgeving dat ze zelfstandig hebben uitgevoerd.

Het panel ziet in het programma een duidelijke samenhang en een oplopende moeilijkheidsgraad. De literatuur is van het juiste niveau en voldoende actueel. Het panel adviseert meer aandacht te besteden aan internationalisering en onlinecommunicatie. Een onderzoeksleerlijn is weliswaar zeer globaal aanwezig maar zou meer expliciet gemaakt moeten worden.

De opleiding maakt gebruik van drie leeromgevingen: de groepsbijeenkomsten, de werkomgeving van de student en de online leeromgeving. De online leeromgeving stelt studenten niet in staat om het programma op afstand volgen, de informatie op de website van de instelling wekt echter wel de indruk dat het programma op afstand (d.m.v. E-learning) te volgen is. Het panel ontkracht dit. E-learning bij deze opleiding betekent niet onderwijs op afstand maar vormt een uitbreiding op het contactonderwijs en op de begeleiding. De studenten waarderen de continue wisselwerking tussen theorie en praktijk. Die wordt bevorderd doordat veel docenten in de communicatiepraktijk werkzaam zijn en de meest actuele ontwikkelingen inbrengen.

Het panel vindt dat de opleiding weet in te spelen op de specifieke doelgroep van werkende studenten. De werkomgeving van de student moet aansluiten bij de opleiding en er moet een interne praktijkbegeleider aanwezig zijn. De toelatingscommissie ziet hierop toe. De benodigde studie-inzet is 10 à 20 uur per week, wat in combinatie met werk en gezin niet altijd gemakkelijk is. Door de modulaire opzet kunnen studenten zo nodig hun studie-

Pagina 3 van 8 inspanning over een langere periode spreiden, waardoor de opleiding studeerbaar blijft.

Duale studenten verwerven met opdrachten op de werkplek 54 EC. Studenten die niet over een geschikte werkplek beschikken lopen een stage van 30 EC en maken voor nog eens 24 EC aan opdrachten. Deze opdrachten zijn gericht op het versterken van niet-context gebonden competenties. Het gewicht dat de opleiding hecht aan de praktijkopdrachten en de opbouw van het portfolio, en de discipline waarmee het portfolio wordt gevuld en beoordeeld, gaven het panel voldoende vertrouwen dat de studielast zowel voor duale als voor deeltijdstudenten vergelijkbaar is en voldoende zwaar.

De studenten waarderen het dat ze als 'de regisseur van hun eigen opleiding' worden behandeld.

Ten aanzien van de scriptie adviseert het panel echter de begeleiding sterk te intensiveren. Soms eindigt een student op een net voldoende niveau, terwijl er met meer feedback en aansporing een hoger niveau bereikt had kunnen worden. Met name het formuleren van een advies waar de opdrachtgever concreet mee aan de slag kan, is nog niet op het niveau van wat van een bachelorscriptie verwacht mag worden.

Het panel beoordeelt de oriëntatie, inhoud, vormgeving, instroom, studeerbaarheid en duur van de opleiding (standaarden 2, 3, 4, 5, 6 en 7) als voldoende.

#### Personeel

Hogeschool NCOI werkt met een beleid waarbij medewerkers in vaste dienst verantwoordelijk zijn voor het logistieke en administratieve proces, de ontwikkeling van onderwijs en examinering en de kwaliteitsbewaking. Freelance professionals (docenten, examinatoren, begeleiders, ontwikkelaars) zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van het onderwijs en de examinering. De docenten zijn hier tevreden over en voelen zich voldoende betrokken bij de opleiding. Vrijwel alle docenten werken bij een communicatiebureau en brengen hun praktijkervaringen in het onderwijs in. Hun deskundigheid wordt door de studenten positief beoordeeld. Voor de begeleiding en beoordeling van de scripties worden alleen docenten ingezet die minimaal een mastergraad hebben behaald. Er is voldoende personeel om de opleiding te verzorgen.

Het panel beoordeelt het personeelsbeleid, de kwaliteit en de kwantiteit van het personeel (standaarden 8, 9 en 10) als voldoende.

#### Voorzieningen

De opleiding wordt verzorgd in Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle. De opleidingslocaties en de voorzieningen op die locaties zijn naar het oordeel van het panel adequaat. Studenten kunnen lid worden van een (universiteits)bibliotheek naar keuze en de kosten hiervoor bij de opleiding declareren. Het panel is positief over de inhoud, functies en gebruiksvriendelijkheid van de digitale leeromgeving E-connect.

De student krijgt tijdens de opleiding begeleiding van docenten, een studieadviseur (studieloopbaanbegeleiding), een portfoliobegeleider, een praktijkbegeleider (vanuit het werkveld) en een scriptiebegeleider (afstuderen). Hoewel dit enigszins complex lijkt zijn de studenten er positief over. Ze voelen zich voldoende begeleid en zijn ook tevreden over de informatievoorziening. Deze is recent verbeterd.

Het panel beoordeelt de materiële voorzieningen en de studiebegeleiding (standaarden 11 en 12) als voldoende.

Hogeschool NCOI heeft een uitgewerkt kwaliteitsbeleid. Vanuit de afdeling Opleidingsmanagement wordt de kwaliteit van de opleiding integraal bewaakt en verbeterd, mede met de inzet van kwaliteitsmanagers. Er zijn heldere streefdoelen en de hogeschool maakt gebruik van audits als ISO en NVAO om de kwaliteit te verbeteren. Het onderwijs wordt regelmatig geëvalueerd aan de hand van mondelinge en schriftelijke evaluaties en lesbezoeken. De resultaten hiervan en verbetermaatregelen worden besproken in het stafoverleg. Het panel adviseert de opleiding om studenten te informeren over het effect van de evaluaties en de maatregelen die genomen zijn. Er is een Opleidingsvertegenwoordiging ingesteld om met studenten het onderwijs te bespreken. De opleiding beschikt ook over een werkveldcommissie. Het panel beoordeelt de evaluatie van resultaten (standaard 13) als goed, en de verbetermaatregelen en de betrokkenheid bij kwaliteitszorg (standaarden 14 en 15) als voldoende.

#### Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties

Het panel is van oordeel dat de toetsen aansluiten bij de leerdoelen van de modules, van het juiste niveau zijn en aan de gangbare toetstechnische eisen voldoen. Het gebruik van integratieve eindtoetsen per fase en van het portfolio bevordert de integratie van de leerstof. De scriptie wordt door twee beoordelaars onafhankelijk beoordeeld aan de hand van een scoreformulier. De kwaliteitsborging door de examencommissie wordt na een wat late start serieus aangepakt. De discussie tussen beoordelaars over de toetsing die recent is ingezet, zou moeten worden geïntensiveerd om te komen tot een gezamenlijk gedragen visie op toetsing en beoordeling. Het zou goed zijn met een eenduidig protocol te werken dat het oordeel scherper aangeeft dan nu het geval is.

Het panel heeft de scripties bestudeerd van alle twaalf studenten die ten tijde van het auditbezoek de opleiding hadden afgerond. Zes scripties waren beoordeeld met een cijfer lager dan 6,5. Het panel stelde vast dat alle scripties, ook de wat lager beoordeelde, aan de eisen van het hbo-bachelorniveau voldeden omdat er in alle gevallen sprake was van een probleemstelling die uiteengelegd was in deelvragen en die de student op basis van literatuuronderzoek en een praktijkonderzoek beantwoordde. Het was duidelijk dat de studenten geleerd hadden hoe ze gegevens moesten verzamelen en interpreteren en hoe ze daaraan conclusies moesten verbinden. Uiteraard waren er verschillen in de degelijkheid waarmee deze kennis was toegepast, wat naar het oordeel van het panel op een correcte wijze tot uitdrukking kwam in het gegeven cijfer. Het panel vindt het terecht dat de opleiding bij de beoordeling de nadruk legt op de kwaliteit van het onderzoek dat de student heeft uitgevoerd, maar is van oordeel dat dat niet ten koste moet gaan van de aandacht voor het daaruit voortkomende advies. Dat is vaak te mager en nauwelijks uitgewerkt. Ook ontbreekt vrijwel altijd aandacht voor de financiële consequenties van het advies. Het panel adviseert de opleiding om intern en op landelijk niveau met andere hogescholen de discussie te voeren over het doel van de scriptie en de beoordelingscriteria om de juiste balans te vinden tussen theoretische kwaliteit en praktijkwaarde.

Het panel beveelt aan scherper te letten op taal- en rapportagevaardigheden en de begeleiding in deze fase te intensiveren om studenten tot een zo hoog mogelijk niveau te brengen. Met een beperkte extra begeleiding en aansporing zou een aantal scripties volgens het panel zeker beter geworden zijn.

Pagina 5 van 8 Het panel beoordeelt de toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties (standaard 16) als voldoende.

#### **Aanbevelingen**

De NVAO onderschrijft de aanbevelingen van het panel.

#### **Besluit**

Ingevolge het bepaalde in artikel 5a.10, tweede lid, van de WHW heeft de NVAO het college van bestuur van de Hogeschool NCOI te Hilversum in de gelegenheid gesteld zijn zienswijze op het voornemen tot besluit van 2 december 2013 naar voren te brengen. Bij brief van 17 december 2013 heeft de instelling gereageerd op het voornemen tot besluit. Dit heeft geleid tot een aanpassing in het definitieve besluit.

De NVAO besluit accreditatie te verlenen aan de hbo-bachelor Communicatie (240 ECTS; variant: deeltijd, duaal; locatie: Almere, Amsterdam, Arnhem, Breda, Den Haag, Eindhoven, Rotterdam, Utrecht en Zwolle) van de Hogeschool NCOI te Hilversum. De opleiding kent de volgende afstudeerrichtingen: Digitale communicatie, Marketingcommunicatie, Interne en concerncommunicatie. De NVAO beoordeelt de kwaliteit van de opleiding als voldoende

Dit besluit treedt in werking op 9 januari 2014 en is van kracht tot en met 8 januari 2020.

Den Haag, 9 januari 2014

De NVAO  
Voor deze:

  
Dr. A.H. Fierman  
(voorzitter)

Tegen dit besluit kan op grond van het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht door een belanghebbende bezwaar worden gemaakt bij de NVAO. De termijn voor het indienen van bezwaar bedraagt zes weken.

Onderwerp	Standaarden	Beoordeling door het panel	Beoordeling door het panel
		<i>deeltijd</i>	<i>duaal</i>
<b>1. Beoogde eindkwalificaties</b>	1. De beoogde eindkwalificaties van de opleiding zijn wat betreft inhoud, niveau en oriëntatie geconcretiseerd en voldoen aan internationale eisen	V	V
<b>2. Programma</b>	2. De oriëntatie van het programma waarborgt de ontwikkeling van vaardigheden op het gebied van wetenschappelijk onderzoek en/of de beroepspraktijk.	V	V
	3. De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V	V
	4. De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde eindkwalificaties te bereiken.	V	V
	5. Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.	V	V
	6. Het programma is studeerbaar.	V	V
	7. De opleiding voldoet aan wettelijke eisen met betrekking tot de omvang en de duur van het programma.	V	V
	<b>3. Personeel</b>	8. De opleiding beschikt over een doeltreffend personeelsbeleid.	V
9. Het personeel is gekwalificeerd voor de inhoudelijke, onderwijskundige en organisatorische realisatie van het programma.		V	V
10. De omvang van het personeel is toereikend voor de realisatie van het programma.		V	V
<b>4. Voorzieningen</b>	11. De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.	V	V
	12. De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.	V	V
<b>5. Kwaliteitszorg</b>	13. De opleiding wordt periodiek geëvalueerd, mede aan de hand van toetsbare streefdoelen.	G	G
	14. De uitkomsten van deze evaluatie vormen de basis voor aantoonbare verbetermaatregelen die bijdragen aan realisatie van de streefdoelen.	V	V
	15. Bij de interne kwaliteitszorg zijn de opleidings- en examencommissie, medewerkers, studenten, alumni en het afnemend beroepenveld van de opleiding actief betrokken.	V	V
<b>6. Toetsing en gerealiseerde eindkwalificaties</b>	16. De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing en toont aan dat de beoogde eindkwalificaties worden gerealiseerd.	V	V
<b>Opleiding als geheel</b>		V	V

De standaarden krijgen het oordeel onvoldoende (O), voldoende (V), goed (G) of excellent (E). Het eindoordeel over de opleiding als geheel wordt op dezelfde schaal gegeven.

**Tabel 1: Uitval uit het eerste jaar.**

Cohort	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Uitval	NvT	20%	31%	20%	25%		
deeltijd	NvT	NvT	NvT	NvT	NvT	4%	4%
duaal	NvT	NvT	NvT	NvT	NvT	17%	15%

**Tabel 2: Uitval uit de bachelor.**

Cohort	2005	2006	2007	2008
Uitval	NvT	20%	12%	16%

**Tabel 3: Rendement.**

Cohort	2005	2006	2007
Rendement	NvT	40%	26%

**Tabel 4: Docentkwaliteit.**

Graad	Ma	PhD
Percentage	79%	6%

**Tabel 5: Student-docentratio.**

Ratio	1:20
-------	------

**Tabel 6: Contacturen.**

Studiejaar	1	2	3	4
Contacturen	120	111	99	6

- Drs. R.J.A. Schoen, (voorzitter) is algemeen directeur SPAN Consultants, internationaal; adviesbureau gericht op projecten op het gebied van communicatie, goed bestuur en onderwijs;
- Drs. W.J. Michels, (lid) is eigenaar van Michels Communicatie, werkt als docent communicatie aan Fontys Hogescholen en Open Universiteit Nederland;
- Drs. F.W. Dillingh, (lid) voorheen hoofddocent en opleidingscoördinator van de hbo-bacheloropleiding Communicatie bij de Christelijke Hogeschool Windesheim;
- R.J. Florentinus, (student-lid) volgt de opleiding hbo-bachelor Small Business & Retail Management bij Saxion Hogeschool.

Het panel werd ondersteund door dr. M.J.H. van der Weiden, secretaris (gecertificeerd).